



Informativa resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

GESTIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 679/2016, gli eventuali dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Azienda ai fini della gestione del rapporto, e degli obblighi di legge e contrattuali derivanti.

Per la suddetta Normativa:

- **Compet-e Srl** è il 'Titolare' del Trattamento;
- Lei, se persona fisica (anche impresa individuale o professionista), è l' 'Interessato' e i Suoi dati verranno trattati come di seguito indicato; Lei ha inoltre i diritti che illustriamo di seguito.
- Lei, se persona giuridica (società, ente, ecc.) NON è 'Interessato', i Suoi dati NON sono Dati Personali ed al relativo trattamento NON si applica la normativa in oggetto.
- In ogni caso, i Suoi eventuali amministratori/rappresentanti/dipendenti/collaboratori/funzionari - i cui dati personali dovessero essere incidentalmente conferiti o comunicati, avendo contatti col Titolare per Suo conto - sono 'Interessati' e i loro dati verranno trattati come di seguito indicato; essi avranno inoltre i diritti illustrati di seguito. Lei è quindi tenuto a comunicare a tali interessati le presenti informazioni.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei dati è Compet-e srl, via Don Luigi Orione 202/G, 12042 BRA (CN), Tel. 0172 382763, email: privacy@compet-e.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI. Il Titolare, ai sensi dell'art.37 del Regolamento Europeo 679/2016, ha designato il Responsabile della Protezione dei dati i cui contatti sono i seguenti:

- **E-Mail:** dataprotectionofficer@compet-e.it
- **Posta tradizionale:** DPO Compet-e Srl, via Don Luigi Orione 202/G, 12042 BRA (CN)
- **Telefono:** 0172-382763

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO. Gestione del rapporto con i clienti e dei contatti dei referenti dei clienti.



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY

Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 www.compet-e.com - info@compet-e.it

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.



UNI/PdR
43:2018



Dasa-Rägister

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02

FINALITÀ E BASE GIURIDICA E DURATA. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà come segue:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> Finalità amministrative Finalità di comunicazione (non sistematica) su novità e eventi del titolare Finalità di difesa dei diritti del titolare in eventuali contenziosi, giudiziali o stragiudiziali Finalità di erogazione servizi alla clientela Finalità di fornire informazioni o comunque rispondere alle richieste degli utenti Gestione dei questionari di customer satisfaction inviati periodicamente ai clienti Finalità di prevenzione, accertamento e repressione di reati, e possibili insolvenze e/o inadempienze Finalità di programmazione, pianificazione e organizzazione di attività Finalità precontrattuale 	<p>(Art.6 1.b Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali.</p> <p>(art.6 1.f Reg. Europeo 679/2016) Interesse legittimo del titolare</p>	<p>Massimo di 12 anni dalla conclusione dell'attività contrattuale.</p> <p>Per le sole finalità di fornire informazioni o comunque rispondere alle richieste degli utenti, per un periodo massimo di 2 anni.</p>

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI. Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza la mancata finalizzazione del contratto.

In caso di conferimento dei dati tramite compilazione di moduli (form) contenenti asterischi:

- La comunicazione dei dati contrassegnati da asterisco è **necessaria** e il mancato conferimento renderà impossibile al Titolare fornire quanto richiesto o comunque gestire le richieste.
- La comunicazione dei dati privi di asterisco è **facoltativa**: il mancato conferimento permetterà comunque di fornire quanto da richiesto.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
Consulenti, professionisti e fornitori di servizi, necessari per le finalità indicate, che trattino i dati in qualità di Responsabili del trattamento, con i quali sia stato stipulato Accordo ex art. 28 GDPR.
Banche e altri Titolari autonomi, il cui trattamento sia necessario per le finalità indicate.
Enti pubblici e altre pubbliche autorità, a cui la comunicazione sia necessaria per legge o per ordine dell'Autorità.

I dati non saranno oggetto di diffusione.



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY

Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 www.compet-e.com - info@compet-e.it



UNI/PdR
43:2018



Dasa-Räregister

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo privacy@compet-e.it.

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE. Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY

Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 www.compet-e.com - info@compet-e.it

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.



UNI/PdR
43:2018



Dasa-Räregister

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02